



Aldo Serraglio
Infracom Italia S.p.A.
Business Unit ICT Outsourcing

Infracom case studies per la gestione tecnologica del rischio operativo



Competenze, Metodologie, Servizi ed Infrastrutture

- Lo sviluppo di Piani di Business Continuity è fortemente condizionato da obblighi normativi nazionali e internazionali - non solo Basilea II ma anche ISO17799, Sarbanes-Oxley, SEC, FSA – tutti volti a garantire i livelli base dei servizi di business (es. operatività dei mercati finanziari, procedure e criteri finanziari documentati).
- Nell'ambito della Business Continuity il processo principale oggi all'attenzione delle Aziende e degli Istituti di Credito è il Disaster Recovery dell'ICT.
- Lo sviluppo di piani di Disaster Recovery ha l'obiettivo di assicurare il funzionamento del sistema informativo in un CED alternativo a quello di produzione.



Inform e Wintec

- Forte degli oltre 15 anni di esperienza maturati da Wintec e da Inform in ambito finance, il Gruppo Infracom vanta una competenza ed una metodologia che è andata consolidandosi negli anni fino a coprire la maggior parte delle esigenze strategiche e operative degli istituti Assicurativi e di Credito:
 - Basilea II e IAS
 - Risparmio gestito
 - Titoli
 - Crediti Speciali
 - Finanza
 - Crediti e Mutui
 - Carte di credito
 - Centrale d'allarmi Interbancaria
 - Human Resources



- Grazie alla capacità di comprendere le esigenze del mercato e di rinnovarsi costantemente integrando le esigenze delle Banche e delle Assicurazioni con quelle del mercato, il Gruppo è riuscito a conquistare la fiducia dei principali istituti bancari e assicurativi italiani.

PRODOTTI:

Business

Prestito titoli

Suite completa per automazione SIM

Fondi Comuni e Sicav

Personal Financial Planning

Governance

IAS, Antiriciclaggio

*Business Continuity**

*Demand & Project Management**

Gestione Patrimonio immobiliare

Raccolta Prodotti Assicurativo-Previdenziali

Gestione Raccolta GPM-GPF

Calcolo e retrocessione Commissioni

SERVIZI:

Consulenza sui processi

Customizzazione e rollout dei prodotti

System Integration

Application Management & Development



Infrastruttura di rete nazionale in fibra ottica e wireless.

3 Data Center.

1 Contact Center 24x7x365.

Oltre 1000 risorse specializzate.



I Data Center



Servers

- **300 servers**
 - (85% HP, 13% Sun, 2% IBM)

Storage

- **40 terabytes on EMC² SAN**

Applications operations

- **8 outsourced SAP customers**
- **24 SAP R/3 & mySAP instances**
- **2000 SAP named users**

Databases

- **30 DBMS – Oracle, SQL, DB2**

Internet Data networks

- **7 Upstream different internet providers**
- **300 Mbs network traffic**

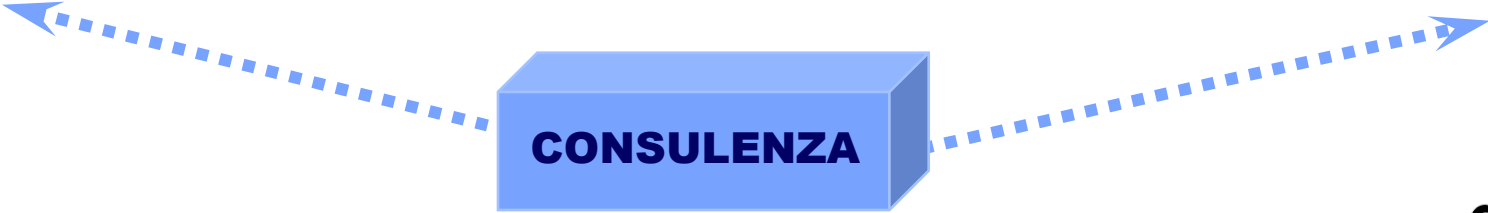
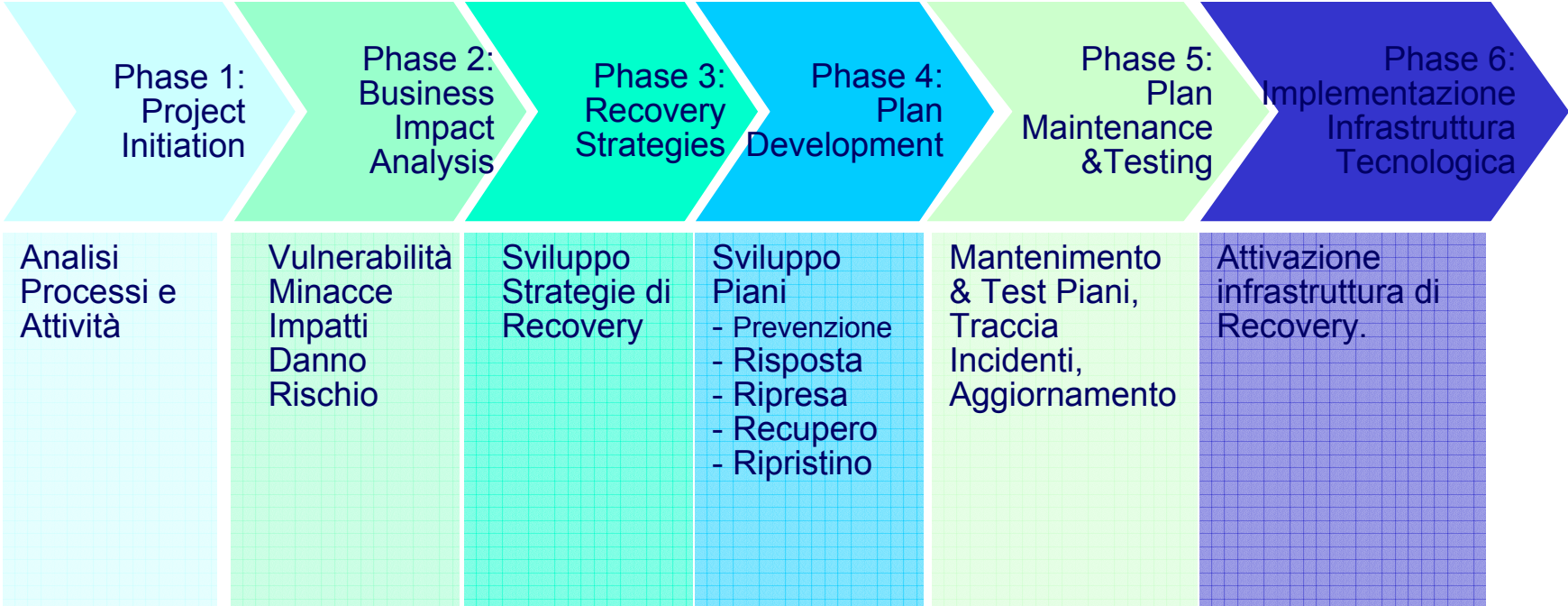
Data centers

- **3 data centers**
- **2000 m² of data center space**

Il Gruppo Infracom e la copertura del rischio operativo



STROHL SUITE



I progetti di Disaster Recovery

Electrolux

Case 1: industria, internazionale, sede principale PN



Case 2: servizi, locale, sede principale VR

Progetto Disaster Recovery Case1



- Implementazione dell'infrastruttura per il Disaster Recovery:
 - Infrastruttura tecnologica per il data back up (Asynchronous Data Recovery).
 - Access point per lo switching della rete geografica Case1 a Verona in caso di disastro.
- Messa a punto dei servizi di Disaster Recovery relativi ai due metodi distinti:
 - **High Availability:**
 - Siemens mainframe Application Services.
 - **Disaster Recovery Tradizionale:**
 - DMZ Server.
 - ERP JDE.
 - Applications Midrange Server.
 - Applications Personal Computer.

Diagramma concettuale

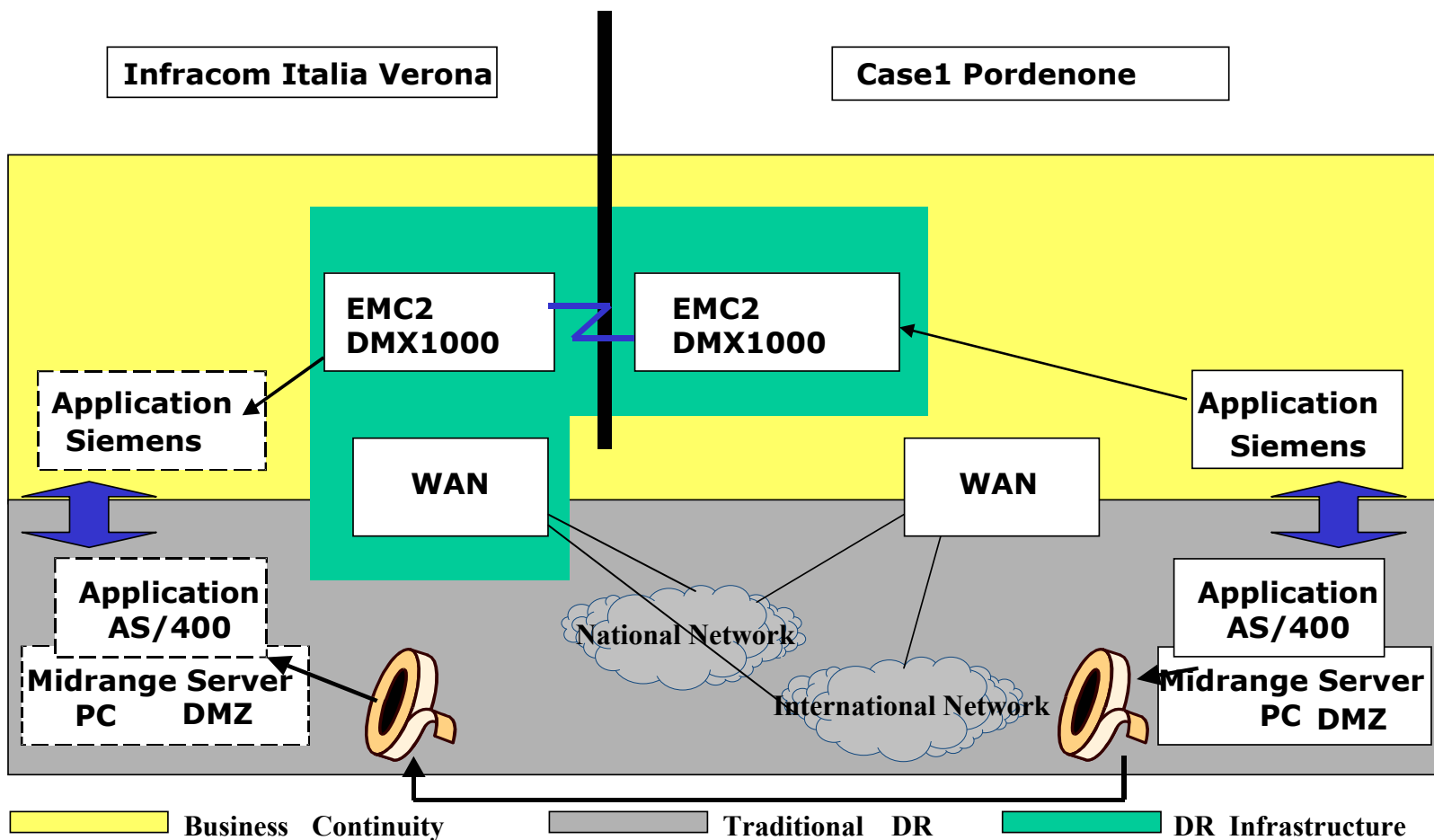
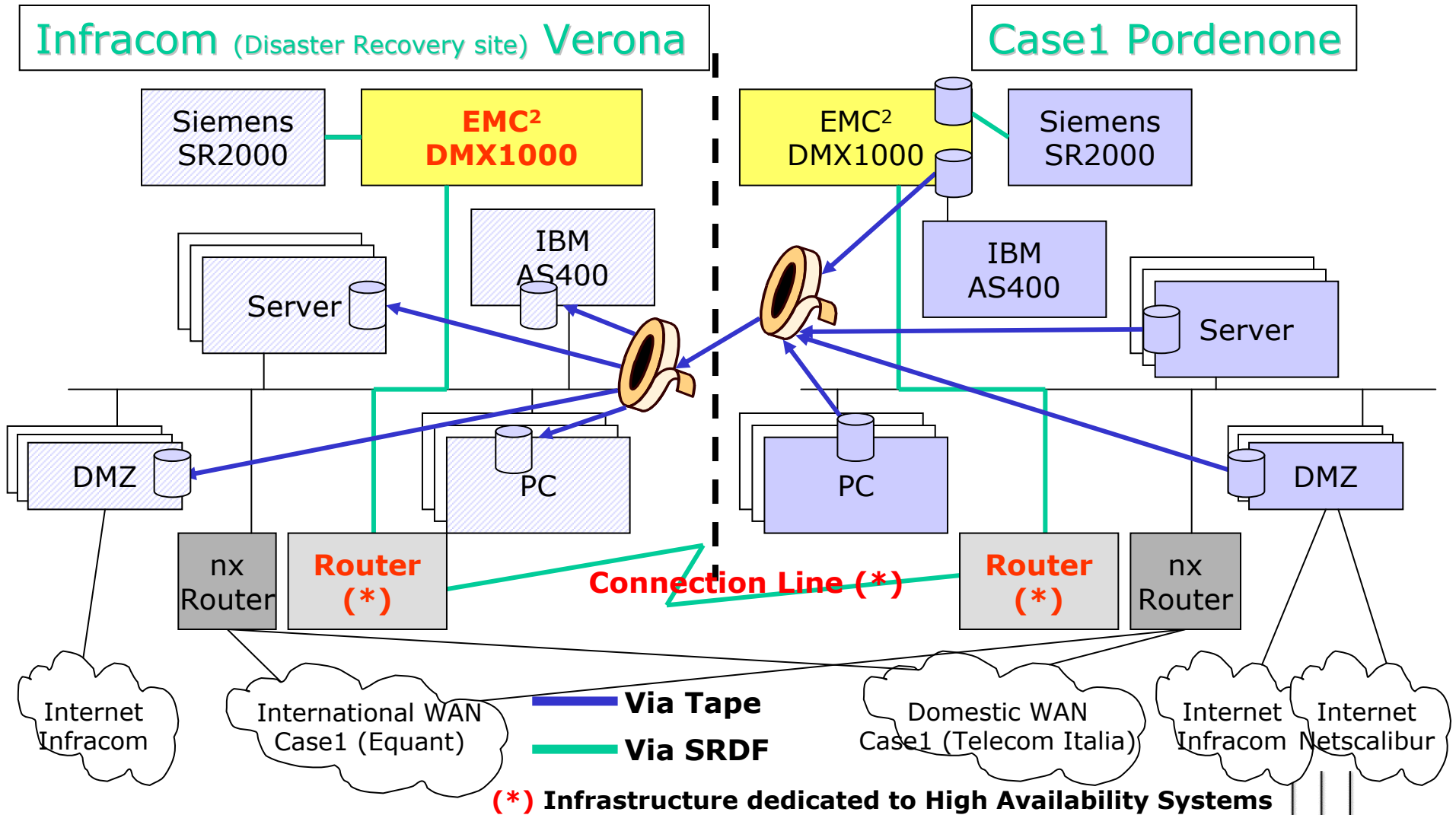


Diagramma di dettaglio

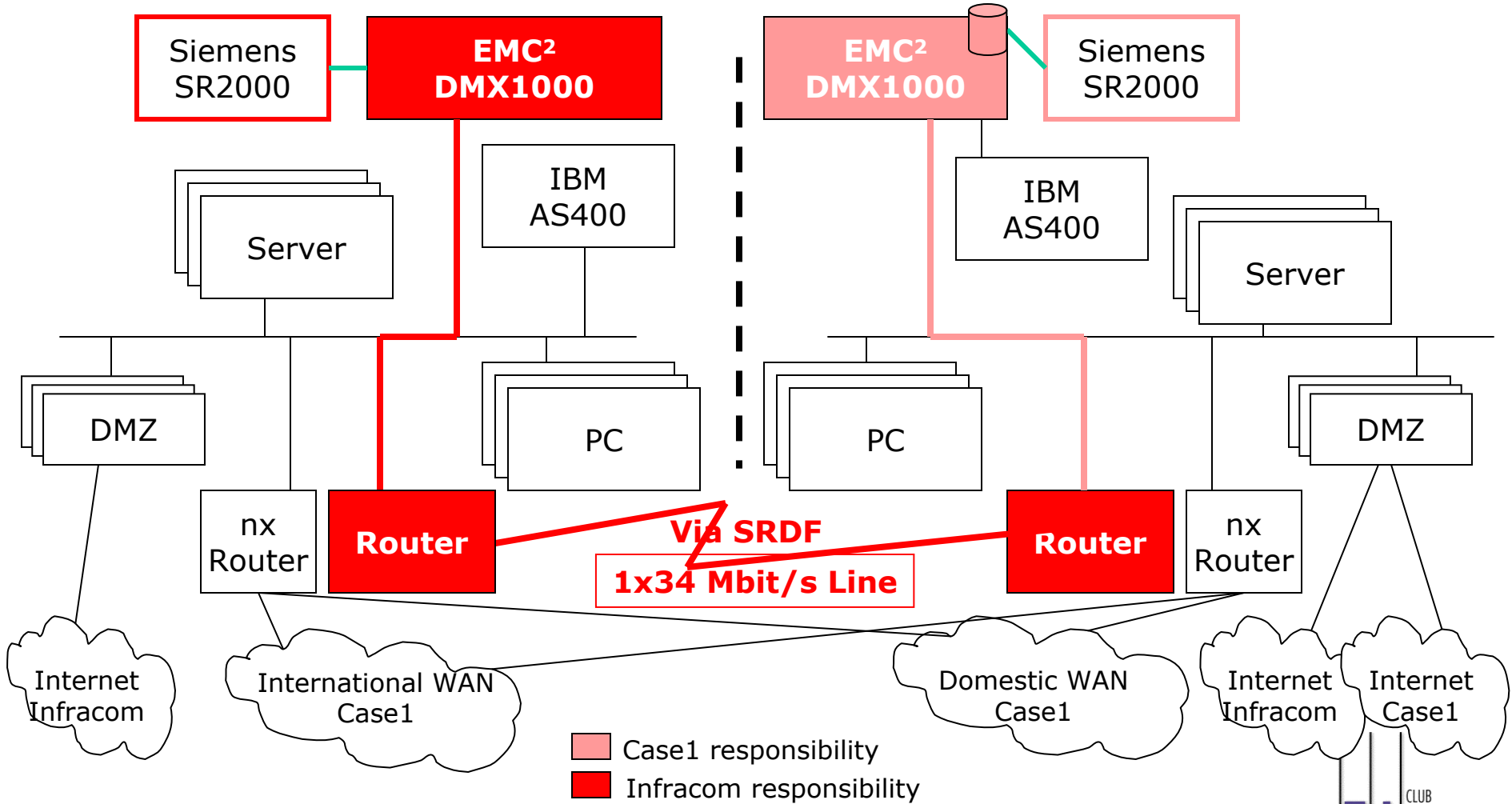


Infrastruttura - Remote Asynchronous Copy



Infracom (Disaster Recovery site) Verona

Case1 Pordenone

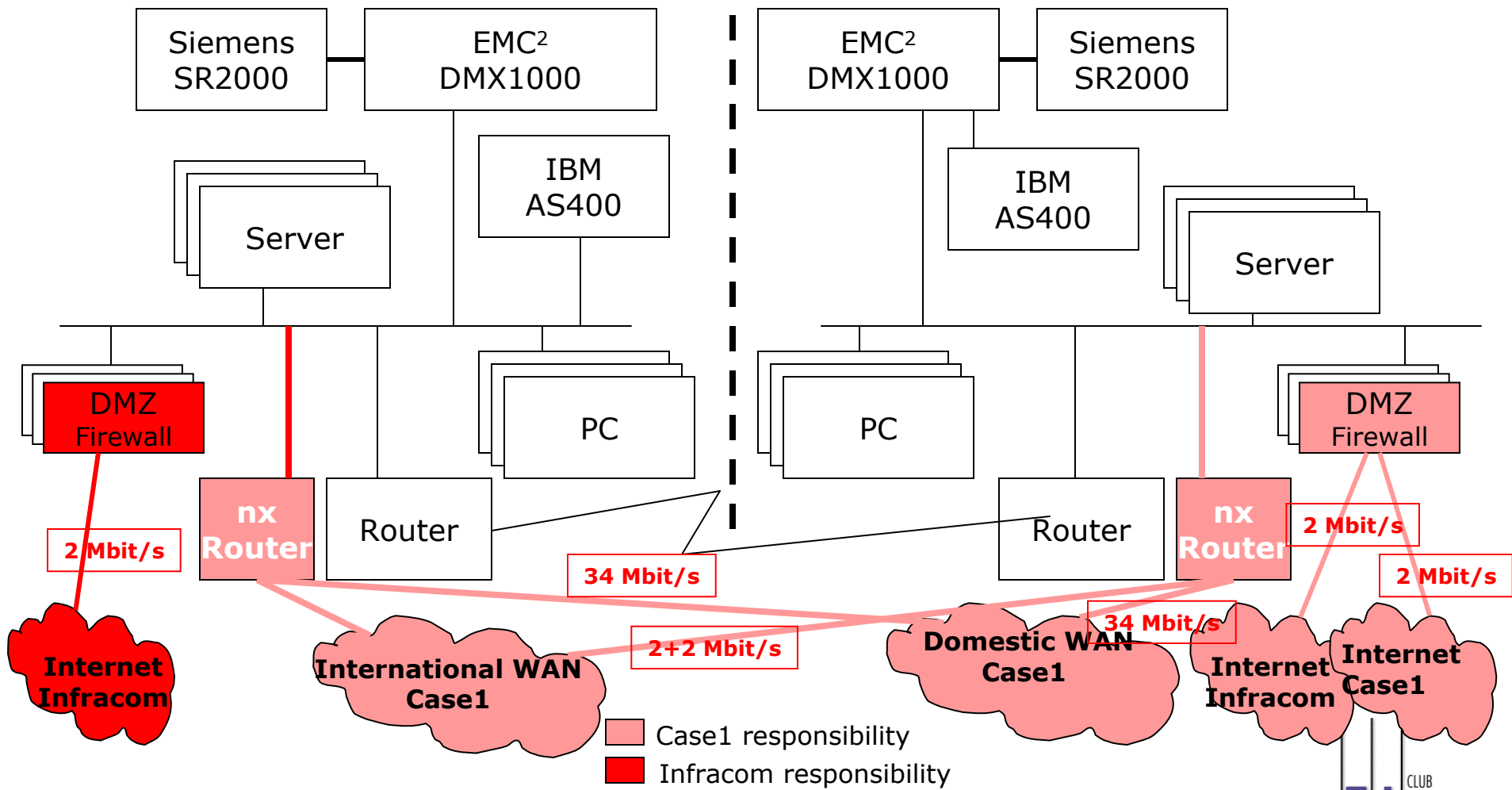


Infrastructure - WAN



Infracom (Disaster Recovery site) Verona

Case1 Pordenone



Service Level



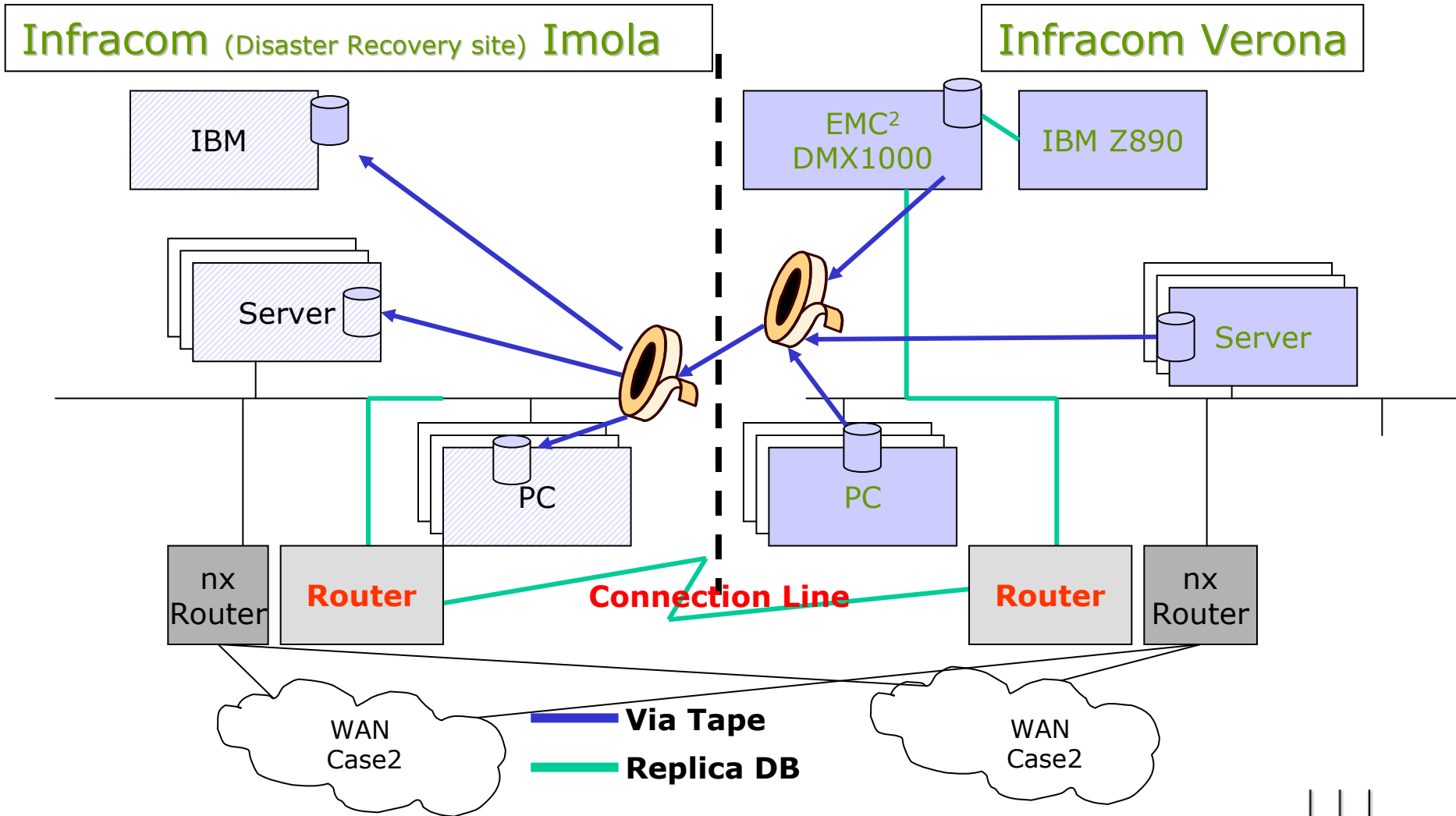
- Test:
 - Un test di 48 ore all'anno.
 - Planning 2 mesi prima del test.
 - Su richiesta Case1 possibilità di eseguire più test.
- Disastro:
 - High Availability con RPO di 30':
 - In 4 ore dalla dichiarazione di disastro Infracom fornirà le risorse definite contrattualmente.
 - Traditional Disaster Recovery:
 - In 12 ore dalla dichiarazione di disastro Infracom fornirà le risorse definite contrattualmente.

Progetto Disaster Recovery Case2



- Il progetto ha previsto l'implementazione dei servizi di replica dell'infrastruttura portante dei sistemi di elaborazione dati di Case2 :
 - **Set-up**
 - Progettazione e pianificazione di dettaglio della soluzione
 - Implementazione dell'infrastruttura presso il Centro Elaborazione Dati Infracom 2 (Imola Acantho)
 - Produzione del Piano di Disaster Recovery
 - **Simulazione di Disastro**
 - A seguito del completamento delle attività di set-up, sarà eseguita una prima simulazione di Disastro (collaudo) con ripetizione annuale.
 - **In caso di disastro del Centro Elaborazione Dati Infracom 1 (VR):**
 - Messa in produzione della infrastruttura replica della base dati con allineamento all'ultima transazione disponibile
 - Riconfigurazione Reti del cliente Case2 (Routing, DNS, ecc)
 - Riconfigurazione Client del cliente Case2
 - Riavviamento del servizio dal Centro Elaborazione Dati Infracom 2 (Imola)

Diagramma di dettaglio





Aldo Serraglio
Infracom Italia S.p.A.

aldo.serraglio@infracomspa.it