



2° Congresso Nazionale Banche Club TI

Verona 24 giugno 2005

La Continuità Operativa: il percorso del Gruppo Banca Lombarda

Mauro Pernetta

Responsabile Settore Gestione Sistemi

Lombarda Sistemi e Servizi – Gruppo Banca Lombarda

Auditorium del Banco Popolare di Verona e Novara
Centro Servizi - Via Meucci, 5 - Verona

- **Il Gruppo Banca Lombarda**
- **Lombarda Sistemi e Servizi**
- **Approccio LSS al Disaster Recovery**
- **I servizi oggi disponibili**
- **Scenario evolutivo**

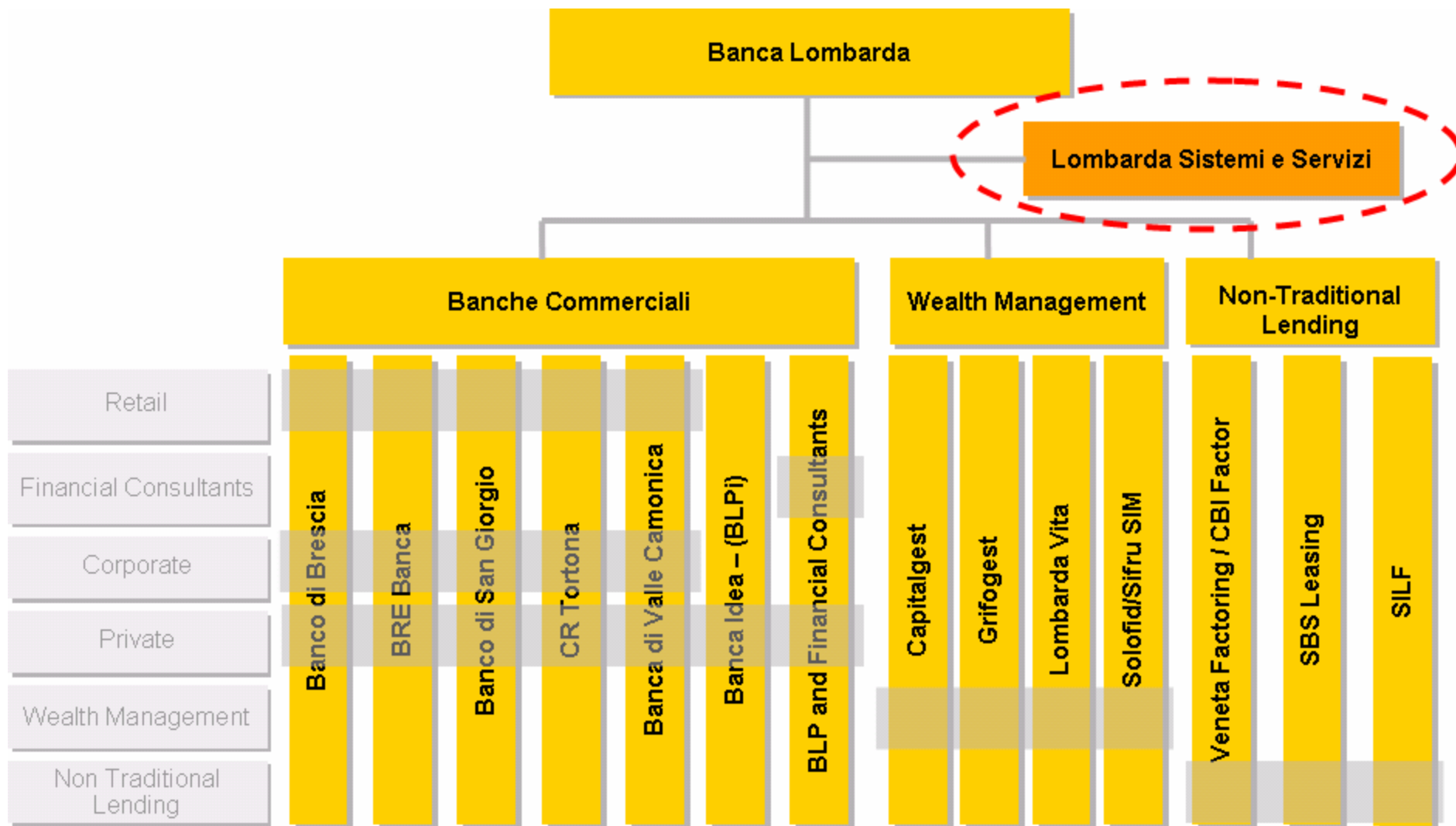
- ❑ Gruppo bancario Multi-regionale con focalizzazione sul segmento retail
 - 774 sportelli (80% localizzati in Lombardia e Piemonte)
 - 7.456 dipendenti
 - 500 promotori finanziari (oltre a circa 200 promotori finanziari Banca Idea)
- ❑ 10° Gruppo italiano (somma di impieghi, depositi, raccolta indiretta)

Il Gruppo Banca Lombarda



Il Gruppo Banca Lombarda

SOCIETA' GESTIONE SERVIZI BPVN
GRUPPO BANCO POPOLARE
DI VERONA E NOVARA



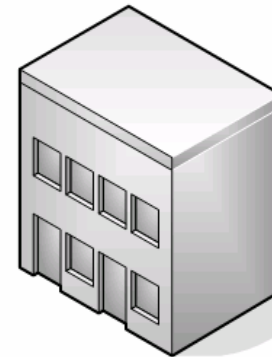
Mercato LSS

 Gruppo Banca Lombarda e Piemontese



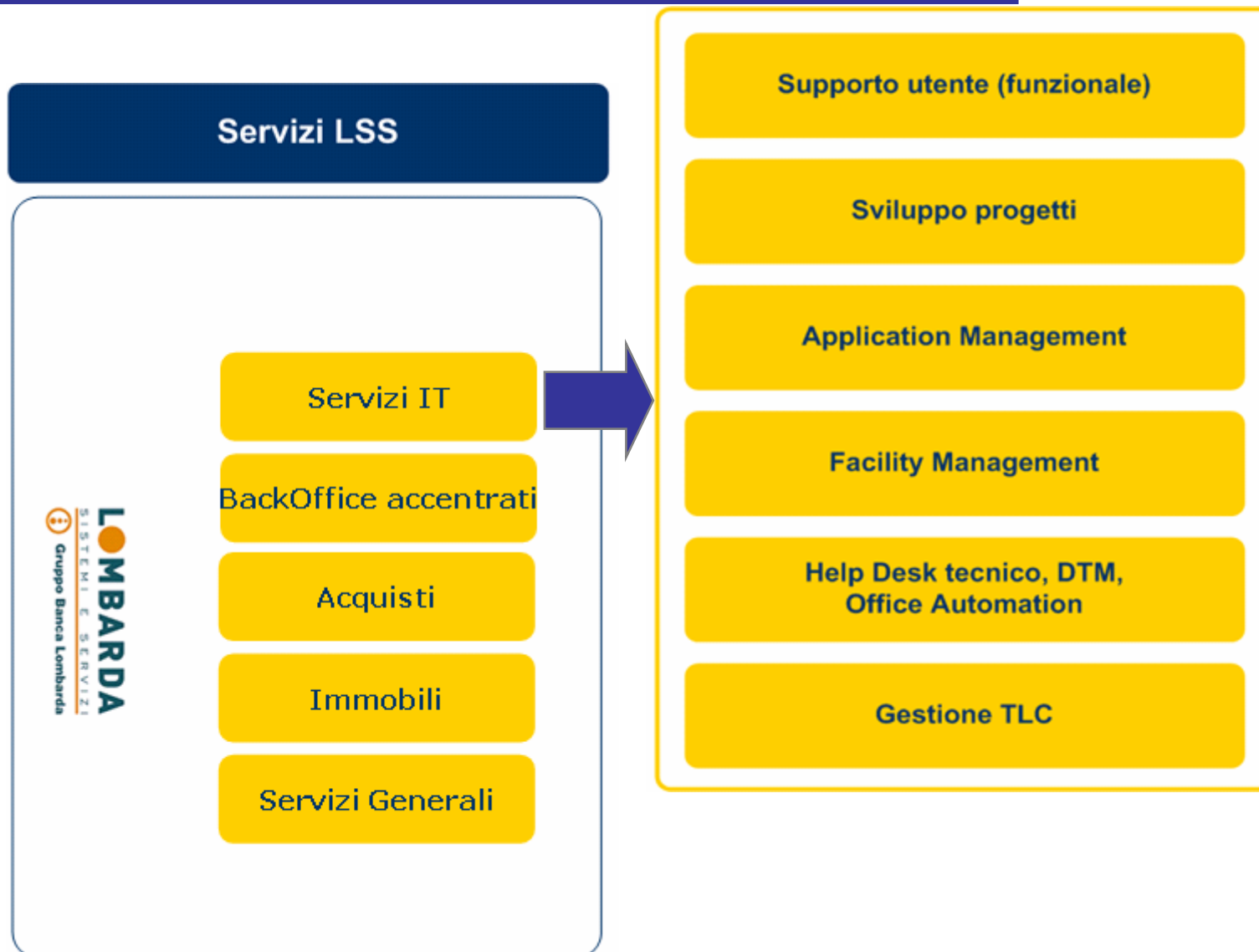
Azienda fornitrice di servizi

LOMBARDA
SISTEMI E SERVIZI
 Gruppo Banca Lombarda

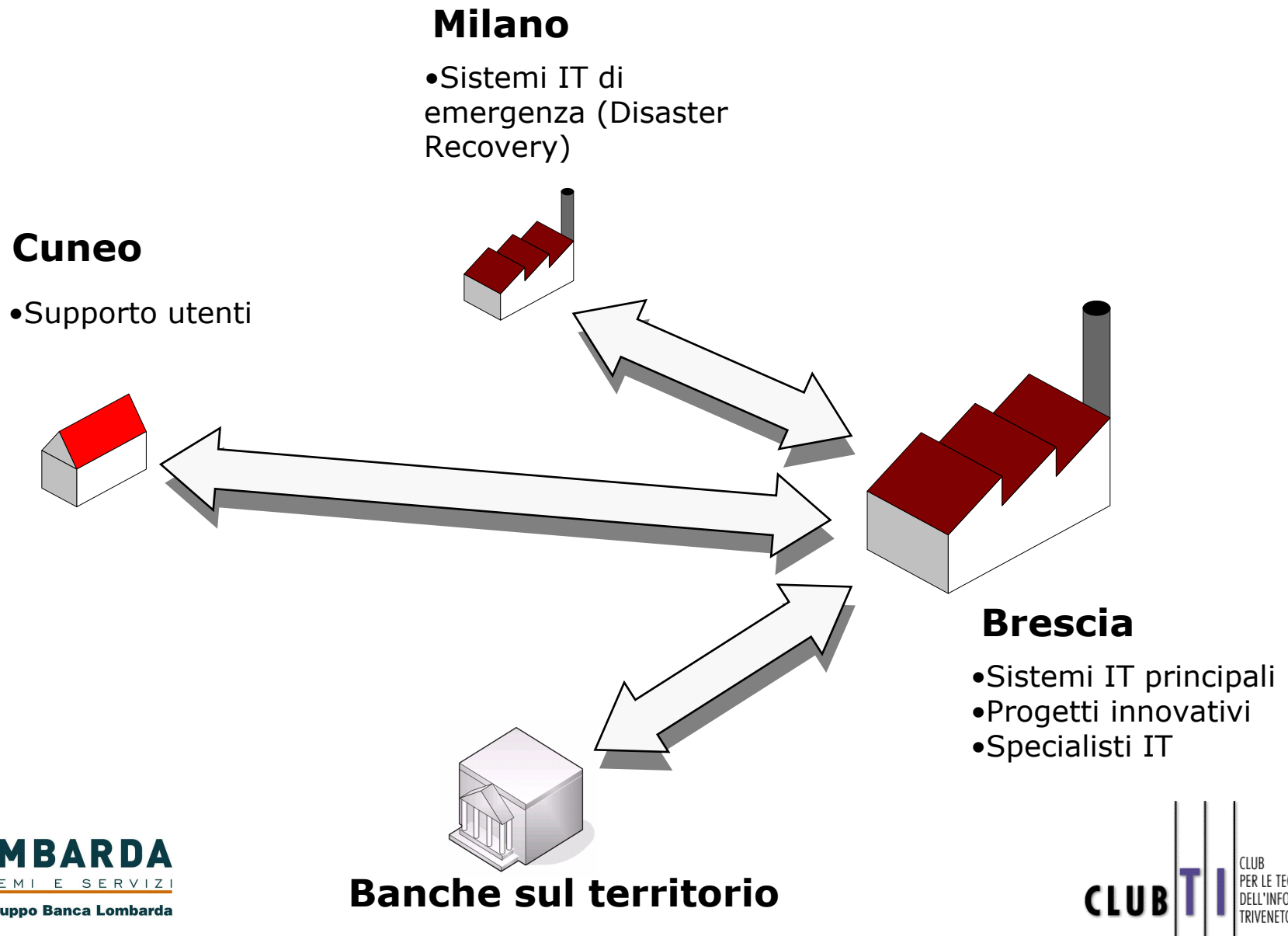


- La Banca diventa il Cliente di LSS
- Governo del conto economico (pianificare/controllare per dominare le variabili economiche)
- Negoziazione costi/prezzi/livelli di Servizio

I servizi erogati



I principali centri operativi di LSS

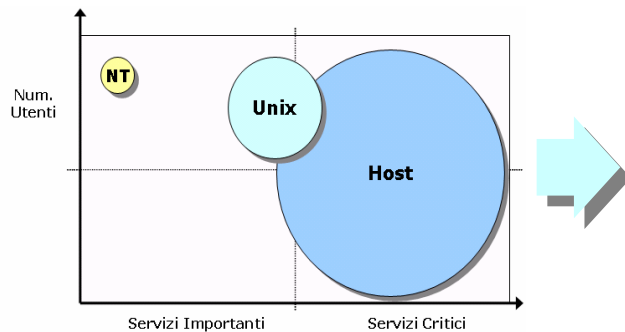


Le principali grandezze

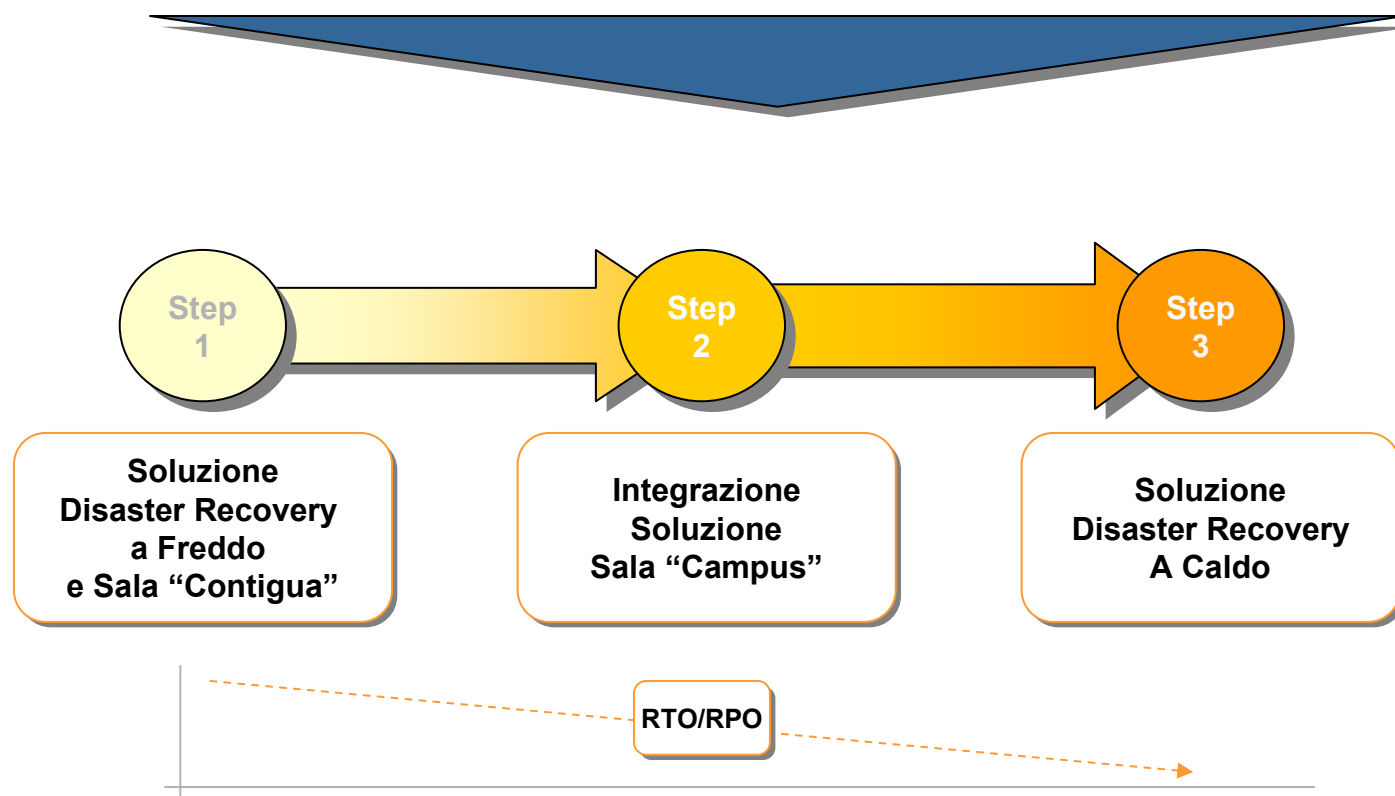
-
- The diagram illustrates the evolution of IT infrastructure through three stages, each represented by a colored arrow pointing from a graph to server icons and then to specifications:
- NT Stage (Yellow):** A yellow arrow points from the top-left quadrant of the graph to a stack of three server units labeled 'NT'. This stage is associated with 1500 Server Intel, 8500 PC Intel, and 5 TeraByte utenti.
 - Unix Stage (Cyan):** A cyan arrow points from the middle-left quadrant of the graph to two server units labeled 'Unix'. This stage is associated with 40 Server Unix IBM and 5 TeraByte utenti.
 - Host Stage (Blue):** A blue arrow points from the bottom-left quadrant of the graph to two server units labeled 'Host'. This stage is associated with 2 Host IBM, 4700 MIPS, and 19 TeraByte utenti.
- 1500 Server Intel
 - 8500 PC Intel
 - 5 TeraByte utenti

- 40 Server Unix IBM
- 5 TeraByte utenti

- 2 Host IBM
- 4700 MIPS
- 19 TeraByte utenti

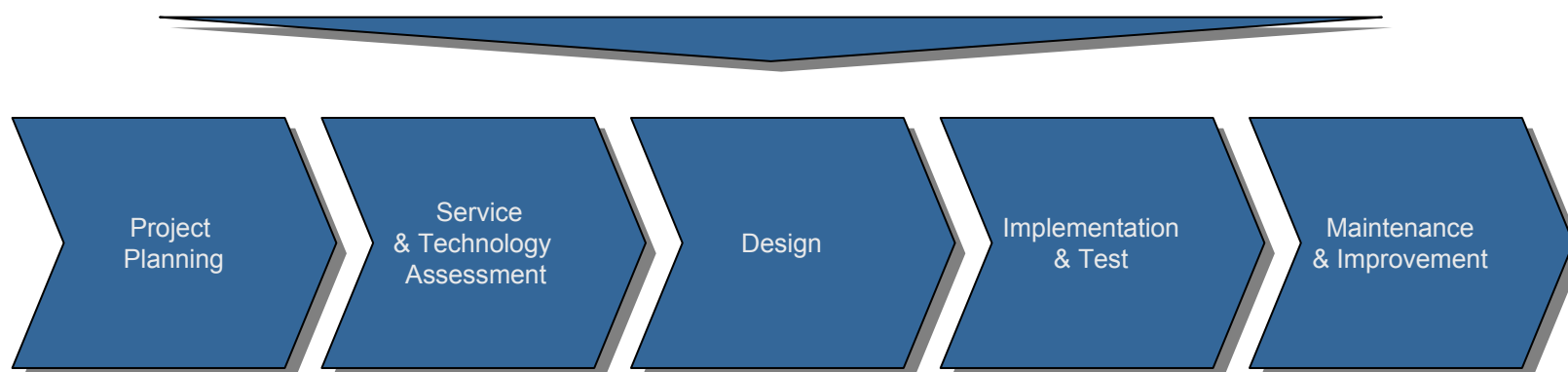


La stringente esigenza di garantire continuità operativa al Gruppo BL al verificarsi di eventi gravi o addirittura disastrosi è stata risolta secondo un approccio per passi successivi volti ad un continuo allineamento rispetto alle esigenze di business e ad un progressivo miglioramento del livello di servizio offerto



Step 1-2

Disponibilità in tempi brevi e con investimenti limitati di una soluzione in grado di garantire adeguata copertura per l'intero parco tecnologico-applicativo della Banca, in concomitanza di eventi sia gravi sia disastrosi



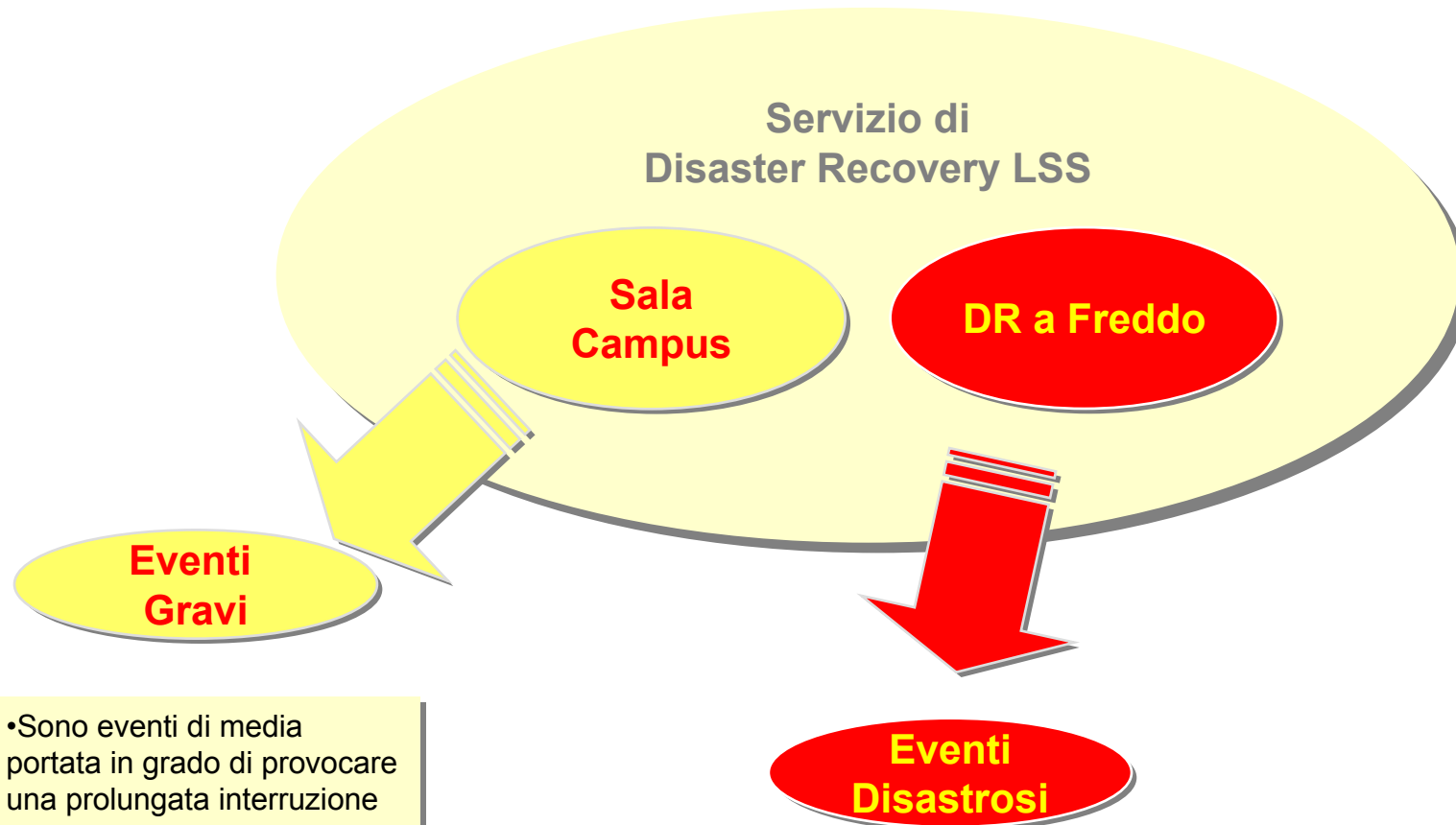
- Definizione degli obiettivi, delle metriche, delle modalità operative
- Finanziamento dell'iniziativa
- Insediamento del gruppo di lavoro
- Avvio delle operazioni

- Definizione priorità di ripristino dei servizi tecnologici ed applicativi
- Individuazione risorse applicative e tecnologiche critiche

- Disegno della soluzione
- Definizione delle specifiche tecniche, organizzative e logistiche
- Individuazione del partner di progetto
- Definizione del piano realizzativo

- Realizzazione della soluzione
- Predisposizione dello scenario di simulazione
- Attuazione dei cicli di test
- Definizione dei processi di gestione e dell'organizzazione a supporto

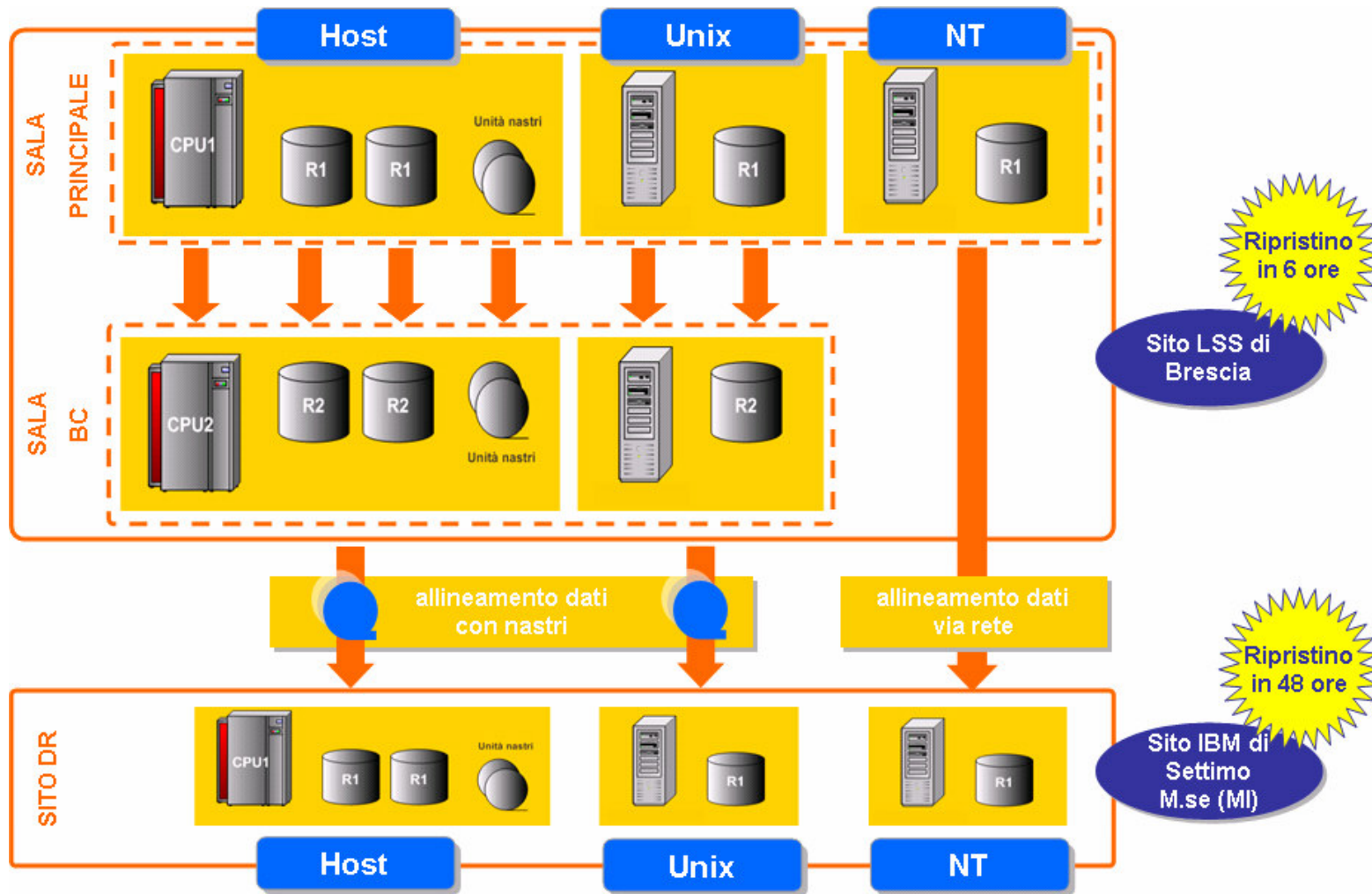
- Simulazione periodica di verifica
- Adeguamento ed evoluzione dell'impianto



• Sono eventi di media portata in grado di provocare una prolungata interruzione alla normale operatività (es. allagamento sala macchine, guasto non risolvibile con configurazioni ridondate, ...). Questi sono invece eventi ad alta probabilità di accadimento;

• Sono eventi di elevata portata (es. eventi naturali catastrofici, atti terroristici, ...) che pregiudicano gravemente ed anche in modo irreversibile la normale operatività (es. distruzione intero sito, delle linee di comunicazione, ...). Sono tipicamente eventi a bassa probabilità di accadimento

Visione di insieme del servizio



Step 3

A seguito delle indicazioni fornite da Banca d'Italia, LSS ha avviato le attività progettuali richieste, secondo una logica di semplice convergenza della soluzione rispetto alle nuove specifiche di business e beneficiando pertanto di quanto già realizzato e disponibile

