

Scambio Documenti Digitali

Servizio

Alessandro Biasin - Evoluzione Ricerca Prodotti
alessandro.biasin@constriv.it

1

Padova
16 Marzo 2006

**Consorzio
Triveneto**



Scambio Documenti Digitali

EDI (Electronic Data Interchange):

- È la trasmissione diretta di messaggi commerciali tra sistemi informativi attraverso reti di telecomunicazioni nazionali ed estere
 - Elementi chiave sono i software applicativi di entrambi i partners coinvolti nello scambio, integrati con i software di gestione dei messaggi e la rete di telecomunicazione
 - I messaggi commerciali scambiati possono essere documenti di base come l'ordine e la fattura
- I VANs giocano un ruolo fondamentale per il governo ed il coordinamento del sistema

2

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

La normativa:

- La trasmissione elettronica dei documenti in formato EDI secondo la Raccomandazione 94/820/CE del 19/10/94 è basata su
 - Uno standard concordato in precedenza
 - Un accordo tra le parti antecedente l'emissione della fattura
 - Un messaggio che possa essere compreso e trattato in modo automatico dalle aziende senza l'intervento umano
 - La garanzia, richiesta dalla normativa nazionale sulla privacy, della protezione dei dati contro i rischi di accesso non autorizzato, manomissione, ritardo, distruzione o perdita



Scambio Documenti Digitali

La situazione attuale:

- Fino alla fine degli anni 90 in Italia l'adozione di sistemi di EDI era ancora limitato alle aziende di grandi dimensioni
 - Per la complessità tecnologica delle soluzioni presenti sul mercato
 - Per la necessità di avere un elevato know-how
 - Per i costi giudicati troppo alti per le aziende
- EDIFACT è lo standard internazionale dei messaggi utilizzato in Europa
 - La versione attuale è la 96.b
 - Circola ancora la versione 90.1

4

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

Web-Edi:

- È l'evoluzione semplificata dell'EDI offerta da alcuni VANs
 - Rende possibile lo scambio elettronico dei dati anche alle aziende di dimensioni medio piccole grazie all'utilizzo di Internet
 - Sostituisce i tradizionali sistemi cartacei per gli ordini d'acquisto, fatture, ordini di pagamento, bolle di consegna ecc.
 - Riduce i costi ed aumenta l'efficienza legata ai processi aziendali eliminando controlli e verifiche manuali per tutte le transazioni commerciali

5

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

L'equivoco:

- Fatturazione Elettronica
 - È un processo B2C che ha come scopo l'eliminazione delle fasi di stampa e postalizzazione delle fatture
- EDI e Web-EDI
 - Sono processi B2B che consentono il collegamento dei sistemi informativi di due aziende per lo scambio automatizzato di dati in formato strutturato
- Entrambi risultano processi abilitanti per la dematerializzazione dei documenti cartacei e la loro archiviazione a norma



Scambio Documenti Digitali

L'esigenza :

- Nella realtà industriale Italiana il settore più in crescita nell'utilizzo dell'EDI è quello della Grande Distribuzione Organizzata
- La GDO a causa della grande mole di documentazione (bolle e fatture) trattata e prodotta, deve automatizzare i processi
 - Trasmissione degli ordini
 - Spunta delle bolle
 - Acquisizione delle fatture
 - Approvazione dei pagamenti
 - Archiviazione dei documenti

7

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

Il servizio:

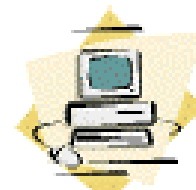
- Il ***Servizio Scambio Documenti Digitali*** di Consorzio Triveneto si caratterizza per
 - I client Java dedicati multi piattaforma
 - L'uso di certificati digitali per la firma e la crittografia
 - I tracciati record standard EURITMO/EDIFACT
 - Le Card personalizzate di traduzione dei dati
 - Il formato XML normalizzato per la storicizzazione
 - Il caricamento dei dati su Data Base relazionale
 - L'accesso alle altre reti mediante accordi di interscambio con gli operatori del settore



Scambio Documenti Digitali

2. Consorzio

Traduce i documenti/fatture nel formato richiesto
Archivia i documenti in formato standard XML
Registra e notifica tutti gli eventi
Gestisce le directory aziende e utenti



1. Utente Fornitore

Invia i documenti/fatture generate dal proprio gestionale, anche in formato proprietario

3. Utente Cliente

Scarica i documenti/fatture nel formato standard, ovvero in formato proprietario



Scambio Documenti Digitali

L'innovazione:

- Consorzio Triveneto ha integrato AS2 il protocollo internazionale di interscambio che elimina il costo dovuto all'utilizzo dei VANs
 - Permette l'utilizzo della rete internet
 - È basato sugli standard di sicurezza SSL
 - Garantisce la privacy tramite la crittografia dei dati end to end
 - Garantisce l'autenticazione del mittente e l'integrità dei dati tramite la firma digitale
 - Garantisce il non ripudio delle trasmissioni tramite la gestione dei messaggi di notifica per mittente e destinatario

10

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

La sicurezza:

- I collegamenti sono protetti con SSL3
- Tutti i dati trasmessi
 - Sono firmati
 - Sono cifrati
 - Sono memorizzati
- La procedura di amministrazione
 - Abilita l'attivazione del servizio
 - Autentica l'accesso al servizio
 - Registra ogni attività svolta
- I sistemi di erogazione del servizio
 - Sono ridondati
 - Sono in alta affidabilità (architettura cluster)
 - Sono facilmente scalabili (piattaforma Blade)

11

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

















































































Consorzio Triveneto

Menu utente

- Gestione utenti
- Gestione gruppi
- Gestione sessioni
- Gestione servers
- Filtra log
- Genera comandi
- Help
- Logout

Nome file esport: .csv

Ricerca utente:
Cerca EDI

Azioni	ID	Nome	Gruppi	Ragione Sociale	Area	Stato
   	65	AGRICOLABERICA	EDI	AGRICOLABERICA	SDD	active
   	133	AGRICOLAMORELLA	EDI	Morella Agricola Piccola Cooperativa ARL	SDD	active
   	83	ALEGRA	EDI	ALEGRA SOCIETA' COOPERATIVA AGRICOLA	SDD	active
   	151	ALFIERI	EDI	ALFIERI SRL	SDD	active
   	104	AMAGLIO	EDI	AMAGLIO SRL	SDD	active
   	154	AMARETTIVIRG	EDI	AMARETTI VIRGINIA SRL	SDD	active
   	132	AMATRADE	EDI	Ama-trade Srl	SDD	active
   	121	ARCASRL	EDI	ARCA S.R.L.	SDD	active
   	113	ARDASPA	EDI	ARDA SPA	SDD	active
   	141	AZZANOCALZE	EDI	AZZANO CALZE	SDD	active
   	185	BABYG	EDI	BABYG	SDD	active
   	97	BACCINI	EDI	Baccini Ortofrutta srl	SDD	active
   	117	BAKEMARK	EDI	BAKEMARK ITALIA SRL	SDD	active
   	114	BAROVERO	EDI	BAROVERO SPA	SDD	active
   	189	BELLI	EDI	BISCOTTIFICIO BELLI	SDD	active
   	91	BERGAMIN	EDI	Caseificio F.lli Bergamin spa	SDD	active
   	191	BERTELLIALVE	EDI	BERTELLI ALVE SAS	SDD	active
   	88	BOTTEGA	EDI	DISTILLERIA BOTTEGA SRL	SDD	active
   	77	BRIGITTE	EDI	CREAZIONI BRIGITTE SPA	SDD	active
   	167	BRIZIOSRL	EDI	BRIZIO SRL	SDD	active

Maggiori dettagli

<<< INDIETRO <<< PAGINA 1 DI 8 >>> AVANTI >>>

Vai a pagina:

12
Padova
16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

La disponibilità:

- Il servizio è attivo 365 gg. 24 h
- Il sistema di erogazione è formato da coppie di server in cluster attivo
 - Le unità disco sono mirrored
 - Le aree dati sono replicate in real time
- Tutti i dati tramitati
 - Sono memorizzati con TSM In duplice copia
 - Sono conservati in siti diversi per 5 anni
- Lo SLA di servizio è del 99%
 - 1 h per il ripristino dei sistemi via RDP
 - 24 h per la riattivazione del servizio

13

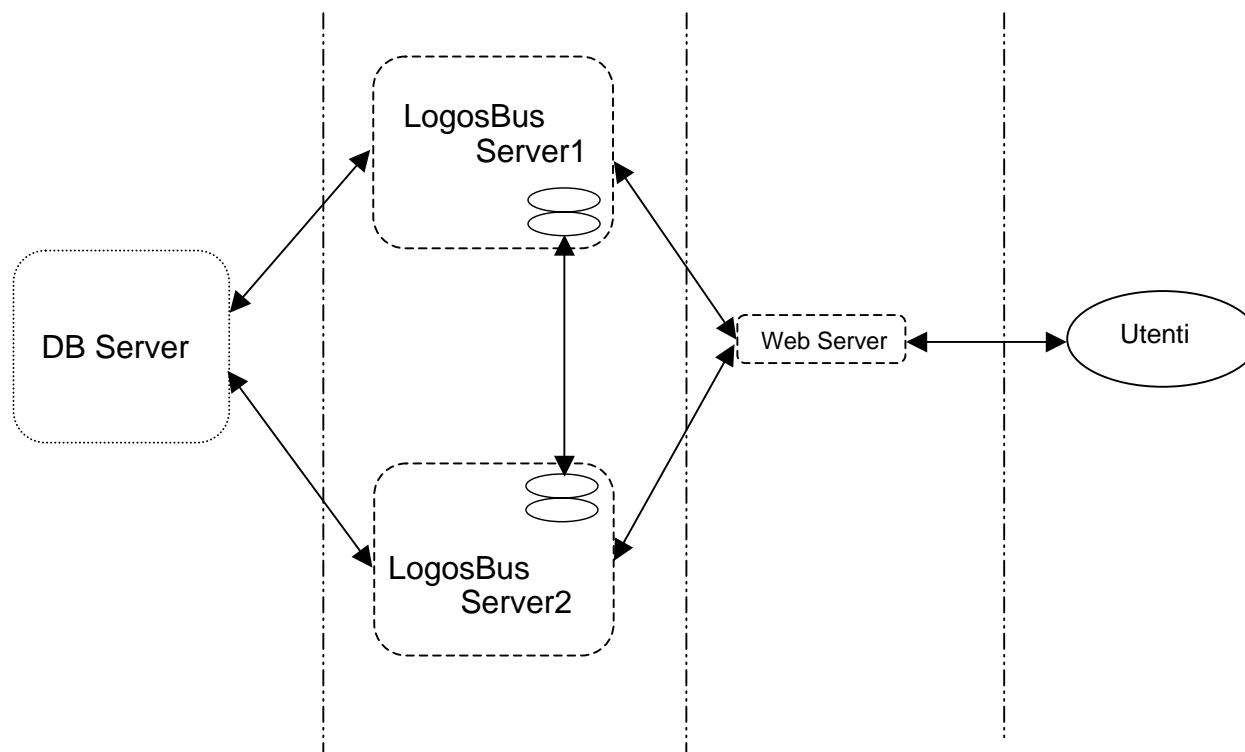
Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

Unità cluster base :





Scambio Documenti Digitali

Servizi all'utenza:

- Consorzio Triveneto opera come fornitore di servizi
 - Erogazione del Servizio h24
 - Attivazione telefonica dell'utente, installazione del software ed istruzione
 - Supporto alla clientela con help desk
 - Intervento on site su richiesta
 - Recupero e ritrasmissione dati storicizzati
 - Statistiche e rendicontazioni per i clienti e le Banche

15

Padova

16 Marzo 2006

**Consorzio
Triveneto**



Scambio Documenti Digitali

I ruoli:

- La Banca
 - Convenziona le aziende per il servizio CBI
 - Convenziona gli operatori GDO per il servizio CBI/EDI
- L'operatore GDO
 - È il Destinatario dei messaggi EDI che coopta i propri fornitori ad aderire al servizio
- Le aziende fornitrici
 - Sono i Mittenti che inviano i dati al proprio cliente
- Consorzio Triveneto
 - È il soggetto erogatore con cui mittente e destinatario stipulano il contratto di servizio



Scambio Documenti Digitali

I risultati:

- Banche
 - 1 Banca Pilota
- Aziende
 - 1 operatore GDO
 - 75 fornitori interconnessi via AS2 da altri 2 VAN
 - 5 fornitori collegati via AS2 in modo indipendente
 - 360 fornitori collegati direttamente
 - 300.000 fatture/anno scambiate

17

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

Gruppo
PAM s.p.a.



**Consorzio
Triveneto**

Consorzio Triveneto S.p.A.
servizi evoluti per la
clientela delle Banche: POS,
Commercio Elettronico,
Corporate Banking ed altre
nuove tecnologie di
pagamento a supporto
delle imprese.

 **BANCA
ANTONVENETA**

Servizio Scambio Documenti Digitali Gruppo PAM



Per aderire al servizio è necessario compilare il "*Contratto*", stamparlo e, dopo averlo sottoscritto, inviarlo in originale al Consorzio Triveneto. Consultate il "*Manuale di Riferimento*" per la compilazione.

Per accedere al servizio bisogna installare ed attivare il software "*DromosGLI®*".

Ulteriori informazioni sono reperibili nel "*Manuale di Riferimento*", oppure è possibile contattare direttamente il Centro Servizi di Consorzio Triveneto telefonando in orario di ufficio al numero 049-8089854.

Acrobat Reader®, per la consultazione dei documenti in formato PDF, è disponibile gratuitamente nel sito di "*Adobe*".

Java Virtual Machine®, nella versione più aggiornata, è disponibile gratuitamente nel sito di "*Sun Microsystem*".

GRUPPO PAM S.p.a. | web site: www.gruppopam.it

18
Padova
16 Marzo 2006

**Consorzio
Triveneto**



Scambio Documenti Digitali

La novità :

- Il Nuovo Corporate Banking Interbancario permette alle Banche di offrire alle aziende servizi evoluti sia finanziari che EDI
 - Anticipo Fattura
 - EDI Documentale in formato XML strutturato oppure in formato libero
- Caratterizzati da elevate performance perché basati sulla rete a latenza zero, il directory accentrato, la firma digitale a valore legale

19

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

La road map :

- ABI ha previsto che l'infrastruttura, gestita dalla SIA, per il Nuovo CBI sia disponibile per il porting dei servizi esistenti e l'attivazione di quelli innovativi entro il secondo semestre 2006
- Consorzio Triveneto ha il ruolo di Struttura Tecnica Delegata per il CBI ed è anche nodo pilota della rete per il Nuovo CBI

20

Padova

16 Marzo 2006

**Consorzio
Triveneto**



Scambio Documenti Digitali

Le opportunità :

- Consorzio Triveneto è l'unico operatore a trovarsi nella situazione di poter realizzare sinergie ed integrazioni tra i servizi di EDI, quelli di Corporate Banking e quelli di Monetica
- Consorzio Triveneto inoltre agisce come ponte tra la realtà EDI presente nelle Aziende Produttive Industriali e quelle della GDO, con i suoi operatori istituzionali, ed i nuovi servizi offerti dal mondo bancario

21

Padova

16 Marzo 2006



Scambio Documenti Digitali

La prospettiva:

- Consorzio Triveneto completerà la propria offerta di servizi EDI alle Aziende coprendo l'esigenza di dematerializzare tutto il ciclo di vita dei documenti commerciali, anche di quelli fiscalmente rilevanti.
- Il risultato potrà essere raggiunto tramite accordi di collaborazione con aziende come Infocamere che per missione fanno servizi di
 - Certification Authority per la Firma Digitale
 - Archiviazione Ottica Sostitutiva
 - Posta elettronica a valore legale
 - Fatturazione Elettronica



Grazie dell'attenzione

23

Padova

16 Marzo 2006

**Consorzio
Triveneto**

Alessandro Biasin - Evoluzione Ricerca Prodotti
alessandro.biasin@constriv.it